

Qualitäts- schulung

Die Josera Quality im Fokus





Hallo, ich bin Stephan Hoose!

Geschäftsführer der Josera petfood
GmbH & Co. KG.

Wie und warum ist Tierernährung entstanden?



Historie der Hundefuttermittelindustrie:



1860

- **Spratt's Dog Cakes**, erste kommerziell erhältliche Hunde-futtermarke in Großbritannien
- Tierische Proteine in Biskuitform, teurer, **richtete sich an wohlhabendere Hundehalter**

ab 1920

- **Ken-L**, erstes kommerzielles Nassfutter in den USA
- Der Zweite Weltkrieg beeinträchtigte die Nassfuttermittelversorgung
- **Metall** für Dosen wurde **anderweitig** benötigt
- **Negative Reaktionen auf Pferdefleisch-gehalt**, das damals verwendet wurde

1945

- Trockenfutter ergänzt Nassfutter als **praktische Hundenahrung**
- Erstes **Diätfutter** für Hunde mit **Nieren-insuffizienz** in den USA

Wie und warum ist Tierernährung entstanden?



Moderne Hundefuttermittelindustrie:

Wissenschaftliche Fortschritte in der Ermittlung des Nährstoffbedarfs von Hunden & Katzen

Beispiele aus den USA



1962

National Research Council veröffentlichte die ersten **Nutrient Requirements of Dogs** (31 Seiten)

1985

85 Seiten **Zusammenfassung der aktuellen Studienlage**

1986

Für Katzen

- überarbeitete Auflage von 1978, 68 Seiten
- und 2006 370 Seiten

Heute

- **Stark regulierte** Industrie mit **anspruchsvollen** Qualitätsstandards
- Branchenverbände wie **FEDIAF** und **AAFCO** setzen **Standards**
- Haustiere werden als **Familienmitglieder** betrachtet, **hochwertige Versorgung** ist selbst in schwierigen Zeiten unverzichtbar (z. B. COVID-Krise, Inflation)



Parallele Entwicklung von Haustieren und medizinischem Fortschritt

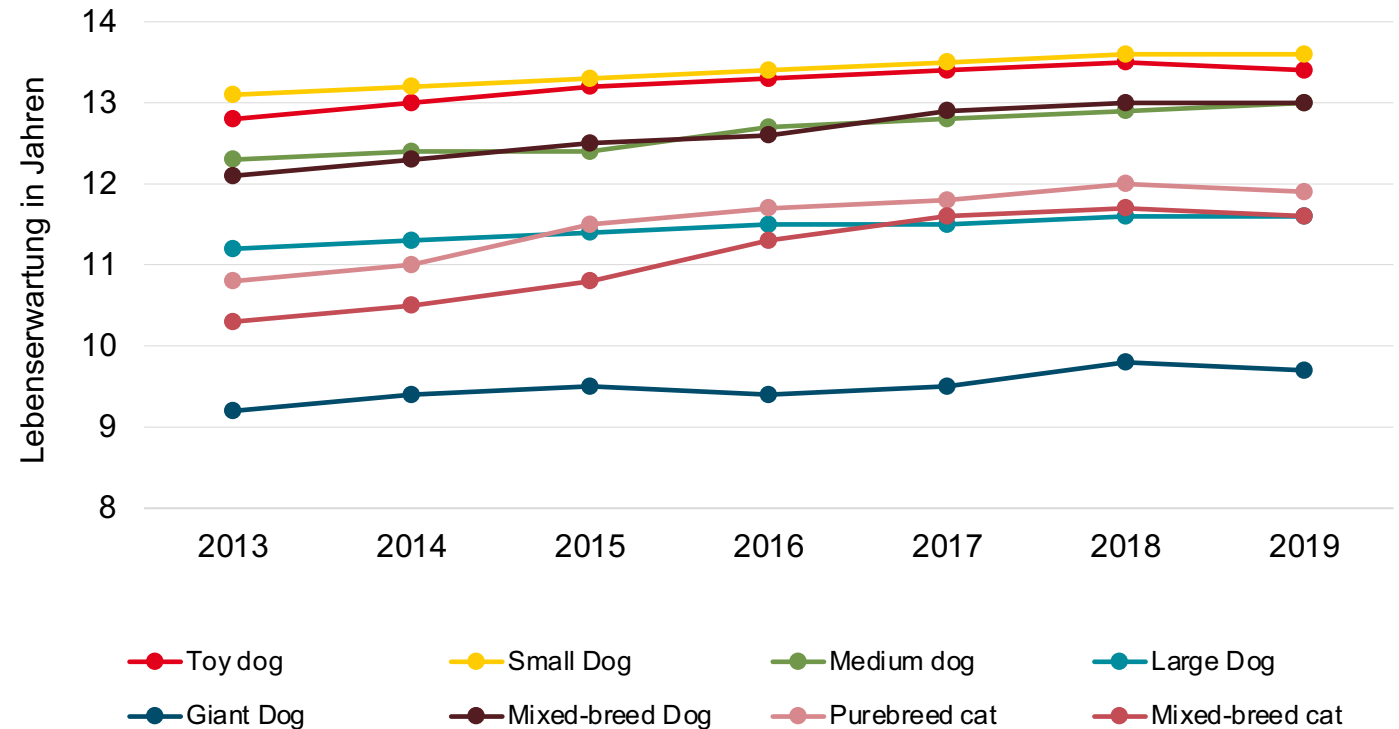


Leben Katzen & Hunde heute länger?

- Medizinischer Fortschritt
- Medizinische Versorgung
- Bessere Ernährung
- Gemeinsame Krankheiten, gegenseitiger Nutzen aus Fortschritten

Verlängerte Lebenserwartung:

- **Studien:** Katzen (10 %), Hunde (4 %) Anstieg seit 2002
- Trotz möglicher COVID-bedingter Abweichungen in aktuellen Daten



Grafik „Life expectancies at birth of purebred and mixed-breed dogs and cats by survey year.“
Quelle: Montoya et al. 2023

Höchste Qualität ist unsere
Herzensangelegenheit.

Wir entwickeln, produzieren und
vermarkten **artgerechtes,
gentechnik- und tierversuchs-
freies Tierfutter,** verantwortungsvoll
und nachhaltig für unsere Tiere.

Unsere vier Qualitätsmerkmale

1

Produkt- und Rohwarenqualität

2

Tiergesundheit

3

Nachhaltigkeit

4

Verträglichkeit

Qualität von Produkten & Rohwaren

Die Basis von Josera



Unser Josera Versprechen

Hierbei verzichten wir natürlich auf ...

Josera



Sorgfältige Auswahl unserer Rohwaren

- **Sensorische Prüfung:** Farbe, Geruch, Konsistenz, Verunreinigungen, etc.
- **Verarbeitbarkeit sowie Rohwarenhandling in der Produktion**
- **Chemische / Mikrobiologische / Technologische Prüfung:** Protein, Fett, Faser, Asche, Calcium, Gesamtkeimzahl, Schimmel, Haltbarkeit etc.
- **Akzeptanz und Verträglichkeit**

9

Mitarbeiter in
der Produkt-
entwicklung

150 neue

geprüfte
Rohwaren
Muster

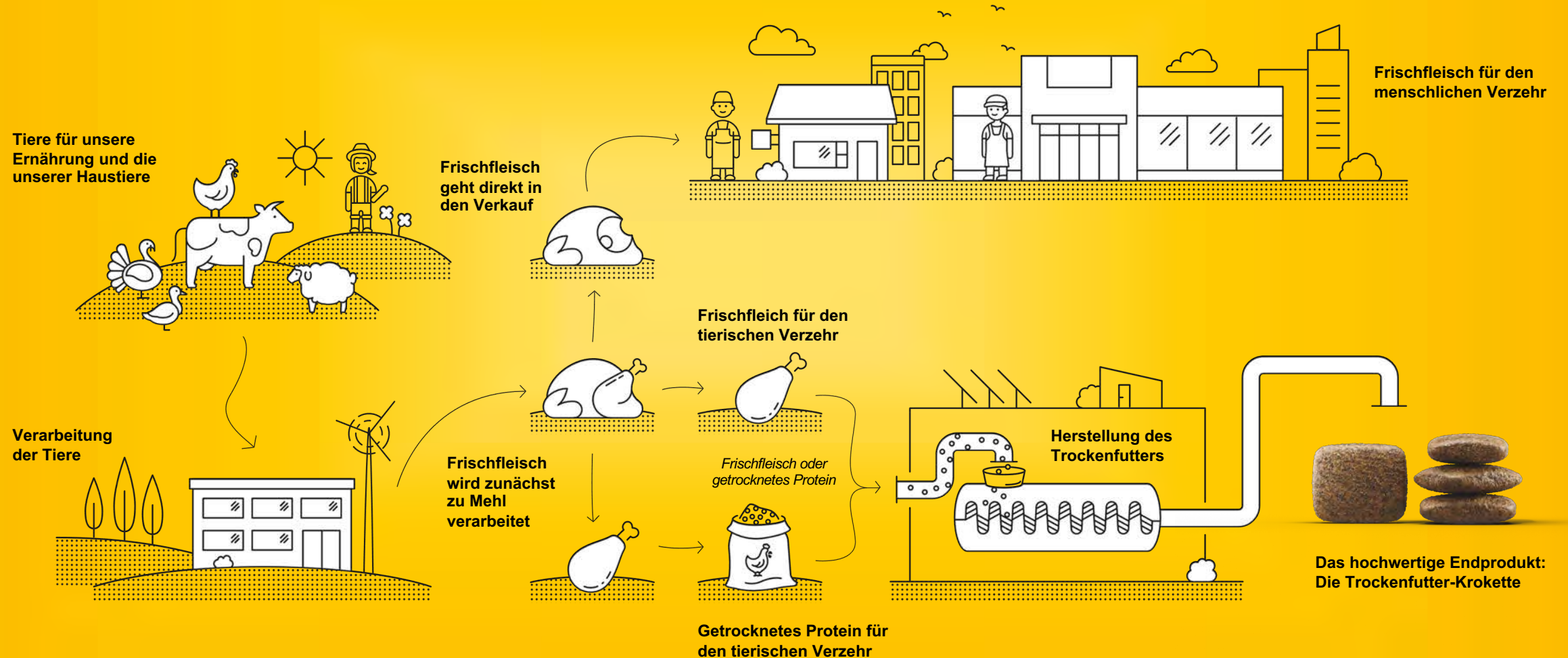
5 %

werden nur von
den 150 Mustern
freigegeben

Sorgfältige Auswahl unserer Rohwaren

Ein kleiner Einblick

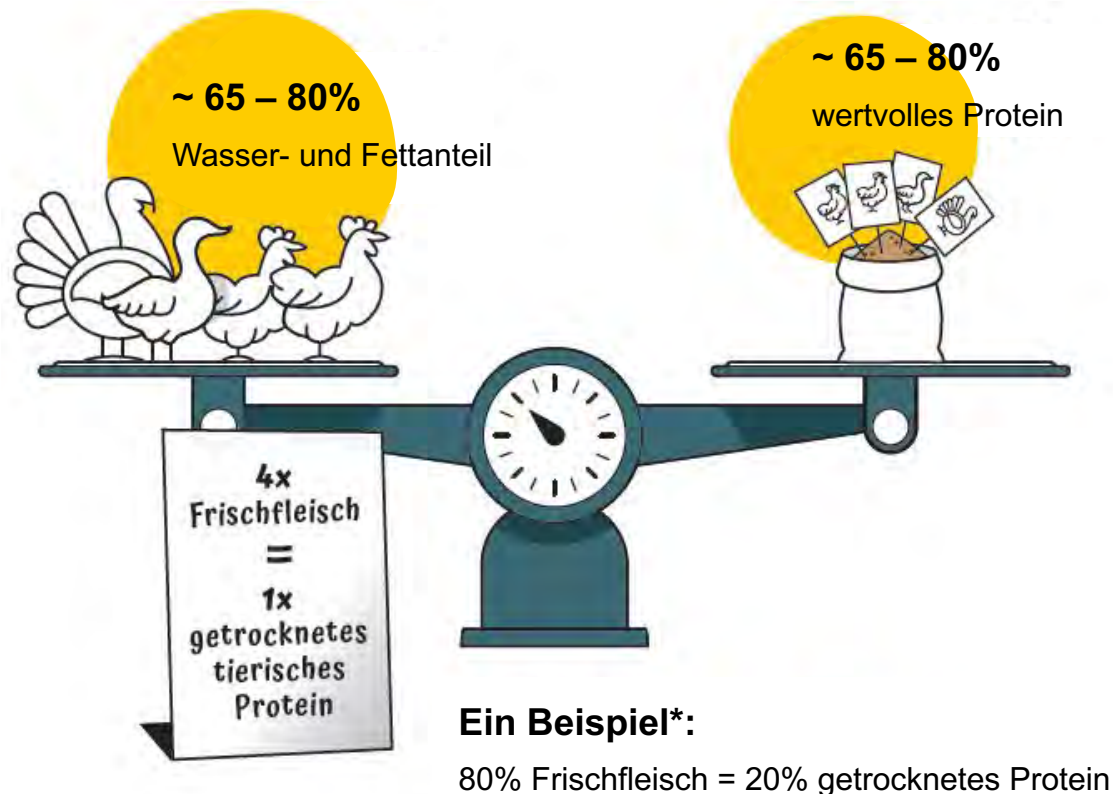
Josera



Sorgfältige Auswahl unserer Rohwaren

Josera

Frischfleisch vs. getrocknetes tierisches Protein



Warum wir auf getrocknetes tierisches Protein setzen:

1. **≥ 65 % wertvolles Protein:** höhere Nährstoffdichte als Frischfleisch ($\triangleq$ Slurry) je kg
2. **Feuchte ≤ 9 %:** geringes Risiko für mikrobiologische Kontaminationen als Frischfleisch (vor allem im Sommer)
3. **Standardisierte, sichere Verfahren** zum Herstellen des Proteins + zum Analysieren der Rohwarenqualität
4. **Einfaches Handling** für den Transport, die Produktion + das Labor (keine Kühlkette nötig)
5. ...

* 2 Deklarationen unterschiedlicher Hersteller aus dem Markt mit vergleichbarem Endprodukt.

Willkommen im Labor von Josera!

- **Wareneingangskontrollen:** Rohwaren, Verpackungen, Marketingmaterialien etc.
- **Fertigwarenkontrollen:** Sensorisch, chemisch, mikrobiologisch etc.
- **Lagertestkontrollen**
- **Rückstellmustermonitoring**

20

Mitarbeiter
im Labor

2012

seit 2012
regelmäßig
akkreditiert

218.900

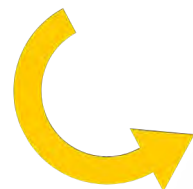
geprüfte Unter-
suchungsparameter
im Jahr

Willkommen im Labor von Josera!



Die sensorische Prüfung

 **Verunreinigt**
abgelehnt



 **Nicht
verunreinigt**
freigegeben

Willkommen im Labor von Josera!

Josera

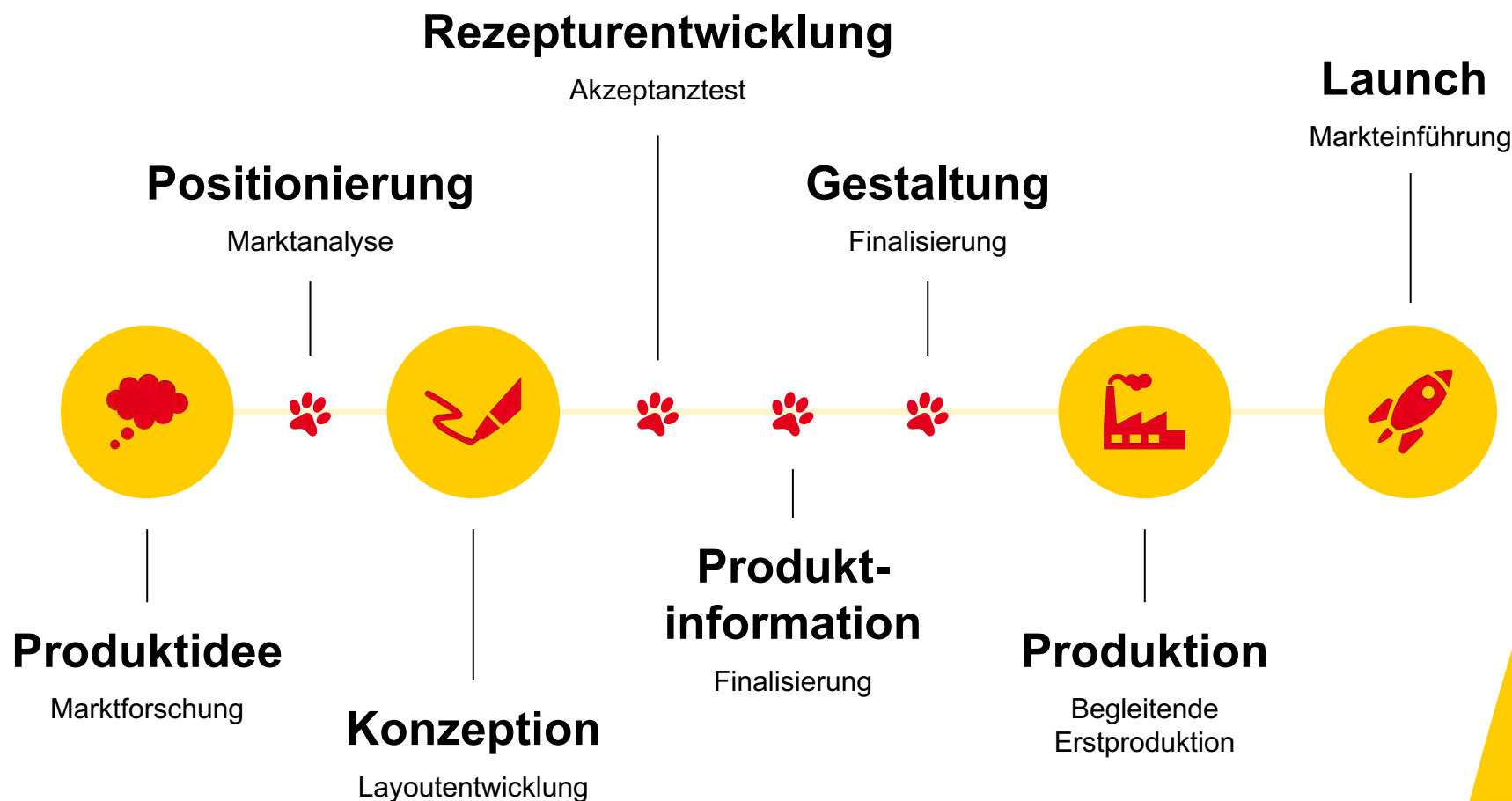
Geflügelfett Farbkarte



Launch Prozess



Von der Produktidee zur Markteinführung- Dauer 12-18 Monate



Diese Qualität spiegelt sich auch in unseren Gütesiegeln wider!



- Anerkannter Standard von der Global Food Safety Initiative
- Für die Auditierung von Lebensmittelherstellern

Schwerpunkt:
Lebensmittelsicherheit
(u.a. HACCP) + Qualität



- Organisation der deutschen Agrar- und Ernährungswirtschaft
- DLG-Prämierungen in Gold, Silber und Bronze

Schwerpunkt:
Qualitätsbewertung
von Lebensmitteln



- Monatlicher Verbrauchertest von ver. Branchen
- 2018: **Youngstar** wird mit der Testnote „sehr gut“ bewertet

Schwerpunkt:
Verträglichkeit, Fairness +
Gesundheitsgefährdung



- Pflicht für produzierende Unternehmen
- ISO 9001 ist ein Zertifikat für das QM-System

Schwerpunkt:
Kundenorientierung +
Kundenzufriedenheit

A background image showing a young boy with short brown hair, wearing a yellow and white striped t-shirt, sitting and gently holding the face of a brown and white speckled dog. They are looking at each other affectionately.

Tiergesundheit

Mmh, das schmeckt

... und ist artgerecht!

Josera

bedarfsgerechtes, hochqualitatives
Heimtierfutter



entwickelt von Ernährungsexperten
und Tierärzten



auf dem aktuellsten Stand der
wissenschaftlichen Grundlagen wie
der FEDIAF und den NRC-Normen



Trend zur Naturheilkunde

Im Jahr 2023...

Josera



... bezeichneten sich knapp 20 Millionen der Befragten in Deutschland als **gesundheitsbewusst**¹



... rund 19 Millionen der Befragten in Deutschland legen **großen Wert auf Naturheilmittel**²



... verwenden fast 75 % der Deutschen Nahrungsergänzungsmittel, wovon 31 % auf **Kräuter und Pflanzenprodukte** setzen.³



We help. Because you care.

Josera Help mit Phytogen-Komplex

Josera

Eigenschaften

- Gezielte **diätetische Unterstützung** bei Erkrankungen
- Basis der Entwicklung: Diätfuttermittel-VO (EU) 2020 / 354
- Phytogen-Komplex unterstützt mit pflanzlichen Wirkstoffen

Urinary Cat

- Unterstützung bei Struvitsteinen und / oder Struvitsteinrezidiven
- Mit Cranberry für eine „**harndesinfizierende**“ **Wirkung**⁴
- **Humanernährung**: Traditioneller Einsatz bei Harnwegserkrankungen⁵

Weight & Diabetic Dog

- Unterstützung bei **Übergewicht** und **Diabetes mellitus**
- Mit Ingwer für eine **verdauungsfördernden Wirkung**⁶
- **Humanernährung**: Traditioneller Einsatz bei Übergewicht und Diabetes⁷



Trend getreidefrei



Dilatative Cardiomyopathie (DCM) in den USA

Multifaktorielle Ursache (mögliche Faktoren)

- Rasse (kontrovers)
- Quest et al. (Pre-Print bioRxiv) beschreibt 5x Anstieg der grainfree-Verkäufe, aber keinen statistisch signifikanten Anstieg der DCM-Fälle
- Unterschiedliche Empfehlungen AAFCO – FEDIAF zu Methionin und Methionin+Cystin (Darstellung der Unterschiede zwischen USA und Europa in Tabelle)
- Rezepturzusammensetzung
- Studie gibt Hinweise auf einen Zusammenhang zwischen Erbse und subklinische Anzeichen einer DCM bei über 28 Tage Fütterung (Quilliam et al. 2023)
 - In diesem Zusammenhang wird der Gehalt von löslichen Fasern, Methionin und Cystein sowie Taurin im Futter diskutiert.

Ausgewachsene Hunde im Erhaltungsstoffwechsel

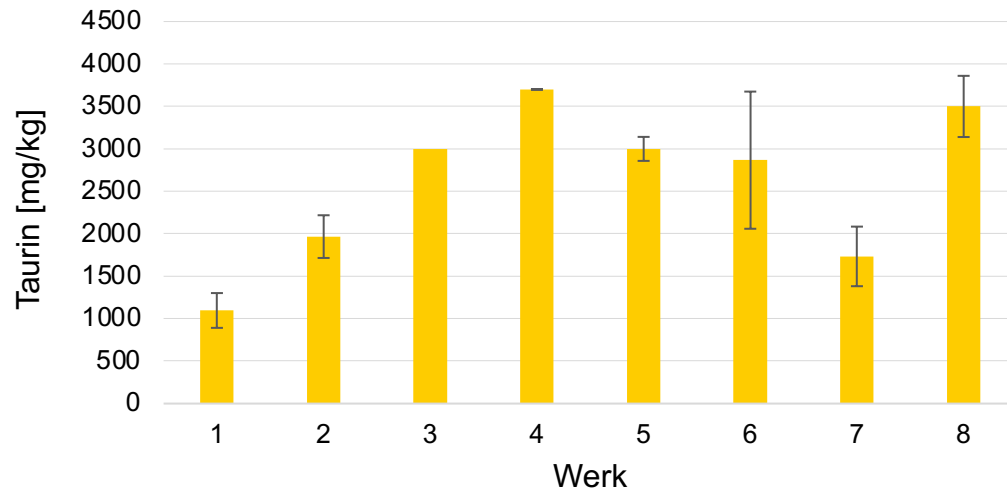
		FEDIAF		AAFCO	NRC Recommended allowance
		95 kcal/kg ^{0,75}	110 kcal/kg ^{0,75}		
Met	g/1000 kcal ME	1,16	1,00	0,83	0,83
Met+Cys	g/1000 kcal ME	2,21	1,91	1,63	1,63

Rohstoffkenntnisse



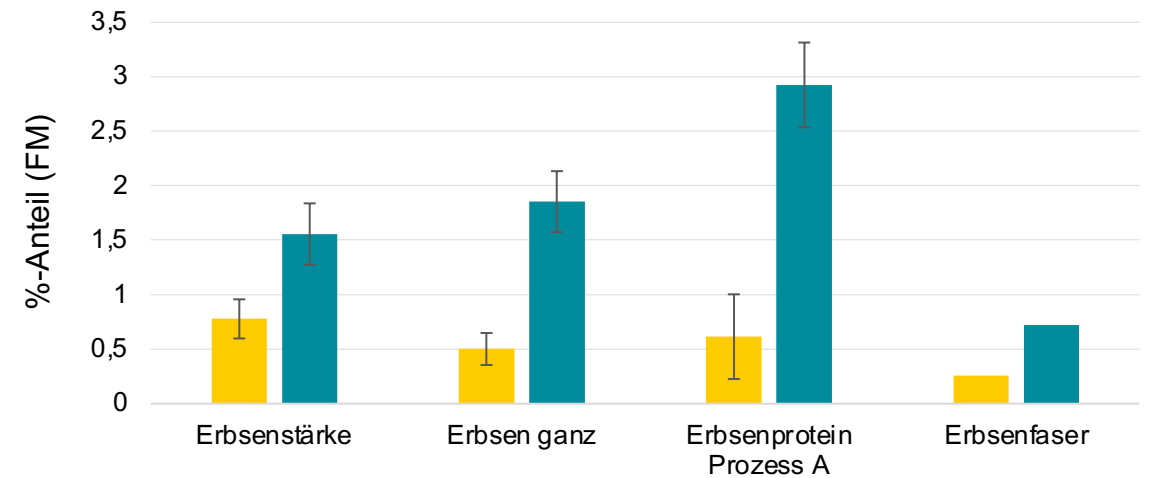
- **Taurinanalysen und -ergänzungen** (s. Tabelle Tauringehalte Geflügelprotein)
- **Oligosaccharid-Analysen**
- **Regelmäßige Analysen der verwendeten Rohstoffe**
- **Analysen von Rohstoffen in der Entwicklung** (s. Tabelle mit Oligosacchariden)
- **Kontinuierliche Pflege der Nährstoffdaten im Rezepturprogramm**
- **Kontrolle des Endprodukts** → Abgleich von Soll- und Ist-Werten

**Tauringehalt Geflügelprotein
(getrocknet)**



■ Raffinose ■ Stachyose

**Oligosaccharidanteile in den
unterschiedlichen Erbsenfraktionen**



Bei unserem täglichen Handeln
hat immer die Verantwortung
gegenüber unseren

Mitmenschen, Tieren,

der Umwelt und

künftigen Generationen

höchste Priorität.





Vermeiden

Klimaneutrale Lösungen, neue Wege, Änderung Gewohnheiten



Verringern

Reduzierung von unvermeidbarem Ausstoß



Kompensieren

Klima- und Walderhaltungsprojekte in Tansania

Wir übernehmen Verantwortung!

Unsere bisherigen Meilensteine



100 % klimaneutrale Produktion
mit grünem Strom



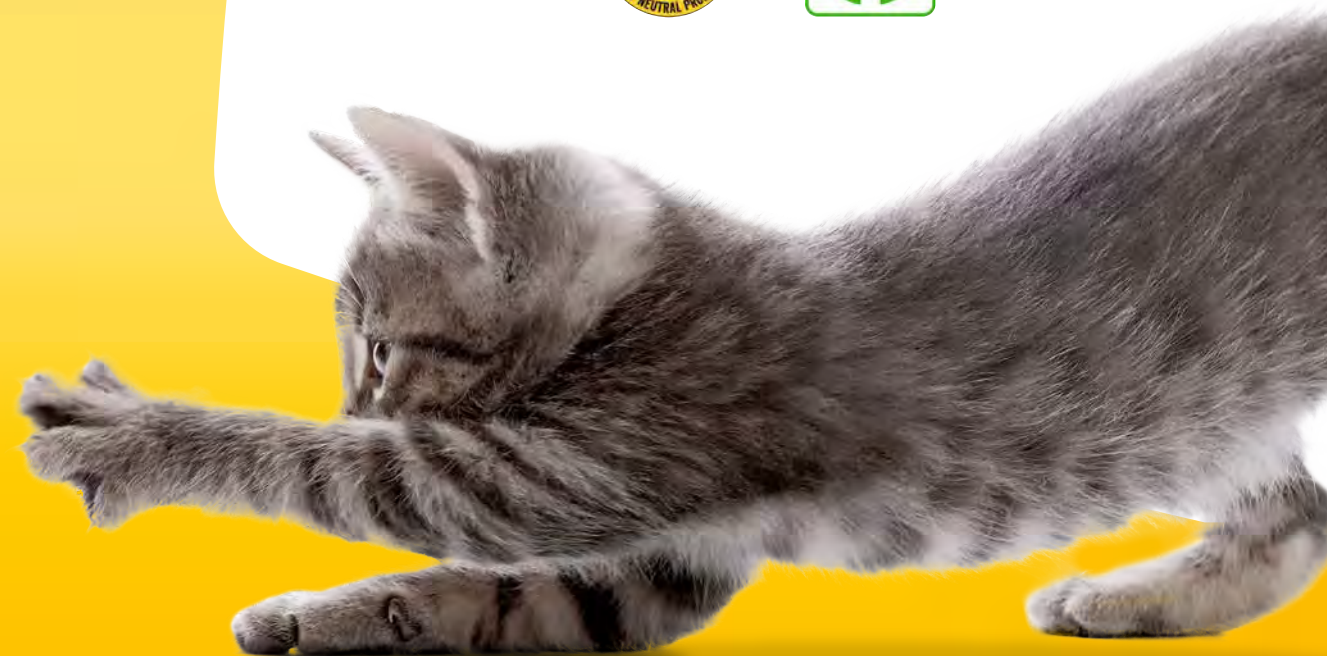
Walderhaltungsprojekt
in Tansania



Nachhaltigster petfood Produzent
bei der Pet Sustainability Coalition
in 2020-2023



**Nominierung für den Deutscher
Nachhaltigkeitspreis 2023**



Josera, die EU und unsere Verpackungen

Klarer Trend: hochgradig recyclingfähige Verpackungen



Wir wissen woraus unsere Verpackungen hergestellt sind und wie gut diese recyclingfähig sind und welche Mengen dadurch entstehen.

Unser Ziel: Die Recyclingfähigkeit unserer Produkte noch weiter zu verbessern, ohne dabei Kompromisse beim Produktschutz hinnehmen zu müssen.

Dabei gehen wir mutig neue Wege!



Verpackung

Josera

Ab 04/2023 erfolgt schrittweise die Umstellung auf recyclingfähige Monomaterial-Säcke.

Vorteile:

- Verbesserter Produktschutz
- Einsparung von 50 Tonnen Material jährlich (entspricht rund 10.000 Deckeln!)
- Reduzierung der Verpackungsmenge von 772 auf 722 Tonnen Kunststoff für Recycling oder andere Zwecke
- Vereinfachte Entsorgung für den Kunden (Gelbe Tonne)
- Unterstützung der Bemühungen von EU und Bundesregierung

Herausforderung:

Kundenakzeptanz: Emotionale vs. tatsächliche Nachhaltigkeit

Lösungsansatz:

- Umfragen (einschließlich After-Sales-Umfragen)
- Tests
- Handeln



Renaissance der Weißblechdosen!

Josera

100% Recyclingfähigkeit



>90% Dosen werden in Deutschland recycled



**schon immer nachhaltig
& leicht zu recyceln**





E-Autos

Primärenergie-
effizienz

Klimaneutraler
Paketversand

Hochregal-
lager

Kurze
Transportwege

Nachhaltige
Bauprojekte

Biobeet



VeggieDog

seit 2016 | Alleinfuttermittel für ausgewachsene Hunde



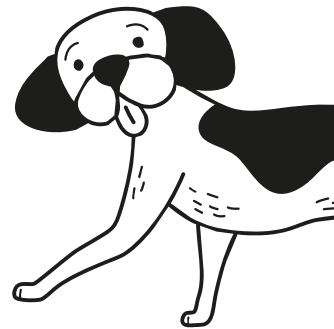
Grainfree

- » Mit Erbse & Kartoffel
- » Kräutern & Früchten
- » Getreidefreie Rezeptur



Origin

- » Mit roter Linse
- » Mit Herzfunktion
- » Taurin und L-Carnitin
- » Glutenfreie Rezeptur



InsectDog

seit 2018 | Alleinfuttermittel für ausgewachsene Hunde
mit 100% Insektenprotein als einzige tierische Proteinquelle



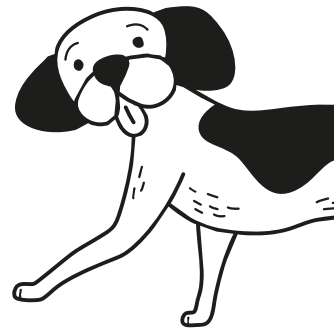
Hypoallergen

- » Alternative zu vielen Tierarztprodukten
- » Getreidefreie Rezeptur



Sensitive

- » Immun Plus
- » Vitamin C, Vitamin E, Inulin & Hefe
- » Glutenfreie Rezeptur



Verträglichkeit

Das Beste für unsere Besten



The background of the slide is a photograph of a person's legs and hands petting a cat. The person is wearing brown trousers and white socks with black polka dots. The cat is a tortoiseshell with black, brown, and white fur, and white paws. It is standing on a dark wooden floor and looking up at the person's hand. The text is overlaid on the left side of the image.

Verträglichkeit und beste Akzeptanz sind unser Hauptanliegen.

Wir bieten Lösungen für spezielle Tierbedürfnisse, auch bei Allergien und Unverträglichkeiten.

Akzeptanz- & Verträglichkeitstests

Josera

ca. 200 Hunde- und Katzentests jährlich



Akzeptanztest

Alle Hunde und Katzen, die am Test teilnehmen, leben in **privaten Haushalten**. Sie probieren Josera **Standardware** und **Testware** über mehrere Tage. Dabei wird die **Vorliebe** der Tiere bewertet.



Verträglichkeitstest

Unter ähnlichen Bedingungen wird die **Verdauung** und der **Output** der Tiere beurteilt. Wenn die Tiere das Futter **genauso gut oder besser vertragen als das Standardprodukt**, wird es für die Produktion **freigegeben**.



A photograph of a tabby cat and a golden retriever sitting on a windowsill, looking out of a window. The cat is on the left, looking towards the right. The dog is on the right, looking towards the left. The background is blurred, showing an outdoor setting.

Für uns essentiell:

Keine Tierversuche!

Die Tiere bleiben während des gesamten Tests in ihrem **gewohnten Umfeld** und sind **keinem unnötigen Stress ausgesetzt**. Das heißt, sie bekommen ihr Futter wie gewohnt zuhause im Kreise der Familie.

Nur so können wir von einem aussagekräftigen Ergebnis ausgehen.